

Dobrý den,

Nyní pročistíme Váš počítač od všech souborů, které instalace LANGMasteru k Vám do PC nainstalovala.

1. **Úplně první věc**, je potřeba si zazálohovat původní data (**POKUD JE BUDETE POTŘEBOVAT NEBO NĚJAKÉ MÁTE**), to uděláte nejlépe tak, že v přihlašovacím okně kliknete na **Zálohovat data. Tuto zálohu si uložte nejlépe na Plochu** (ZIP soubor). Pokud pro Vás záloha dat není směrodatná, pokračujte v bodě 2.
2. Přes Start/Programy/LANGMaster/Odinstalovat proved'te odinstalaci.
3. Po té si spust'te nejnovější verzi Langmaster Doktora:
<http://www.langmaster.cz/LMCOM/cz/Download/cs-cz/podpora/LANGMasterDoctor.exe>.
4. Klepněte na spodní lištu tohoto okna pravým tlačítkem a vyberte postupně tyto možnosti:
 - a. Smazat informace o instalaci
 - b. Odinstalovat UPDATE
 - c. Smazat dočasný instalační adresář
 - d. Vymazat internet cache
 - e. Odregistrovat IBM ViaVoice
 - f. Smazat uživatelská data
5. Poté ještě ručně smažte jednotlivé adresáře a proved'te tyto kroky: *(Je možné, že některé adresáře již nebudou fyzicky na disku, jelikož byly promazány pomocí LANGMaster Doctora).*
 - a. Odinstalujte LANGMaster, pokud je instalován (Start -> Programy -> LANGMaster -> Odinstalace)
 - b. Odinstalujte ViaVoice, pokud tam je (Start -> Nastavení -> Ovládací panely -> Přidat odebrat programy -> IBM ViaVoice.
 - c. **Smažte uživatelská data** (C:\Documents and Settings\{Přihlášený uživatel}\Application Data\LangMaster\Explorer\).*
 - d. Smažte obsah dočasného adresáře (C:\Documents and Settings\epaguest\Local Settings\Temp\lmsetup\)*
6. **Pokud máte Visty, zkontrolujte a promažte ještě následující adresáře:**
 - a. C:\Users\--XXX--\AppData\Local\temp\lmsetup
 - b. C:\Users\--XXX--\AppData\Roaming\LANGMaster\Explorer
 - (kde --XXX-- je jméno Vašeho uživatelského účtu ve Windows)

* pokud uvedené adresáře nejsou zobrazeny, je potřeba povolit zobrazení skrytých souborů:

- 1) v okně se složkami (např. C:\Documents and Settings\) v horní liště přejděte na Nástroje -> Možnosti složky
- 2) v otevřeném okně přejděte na záložku „Zobrazení“
- 3) v okénku „upřesnit nastavení“ vyhledejte položku „Skryté soubory a složky“
- 4) zaškrtněte „Zobrazovat skryté soubory a složky“ a potvrďte nastavení („Použít“ -> „Ok“).

7. Nyní proved'te instalaci pomocí instalačního CD a **UPGRADU!!!**

(<http://www.langmaster.cz/LMCOM/cz/Download/cs-cz/podpora/cz-upgrade.exe>).

Naleznete zde spustitelnou dávku a postup instalace.

8. Bezprostředně po instalaci:

- a. restartujte PC zkuste spustit Bránu Vědění a přihlaste se (Objeví se opět chybové hlášení? Obrat'te se na naší technickou podporu!)
- b. pokud se žádné chybové hlášení neobjeví a máte připravenou zálohu dat, zkuste při
- c. Zkuste znovu spustit Bránu Vědění a přihlaste se. (Upozornění: Naimportování větší databáze s daty může trvat několik minut). Pokud se problém neodstraní, neváhejte nás kontaktovat emailem či telefonicky.

9. Obnova dat ze zálohy

Dalším spuštěním zvolte přes přihlašovací okno „Obnovit data“ ze zálohy a naved'te program na soubor s daty, který jsme vytvořili v **kroku 1** tohoto návodu a uložili na Váš pevný disk.