

Dobrý den,

Nyní pročistíme Váš počítač od všech souborů, které instalace LANGMasteru k Vám do PC nainstalovala.

1. Přes Start/Programy/LANGMaster/Odinstalovat proved'te odinstalaci. Pokud se Vám odinstalace nedaří, zkuste nejdříve postupovat dle **UPDATE návodu** (<http://www.langmaster.cz/lmcom/cz/web/cs-cz/pages/podpora/casto-kladene-dotazy/kurzy-pod-bv/spusteni-a-beh.aspx>), dle bodu 1, který zaktualizuje pouze systémovou část Brány Vědění. Pak opakujte bod 1.
 2. Po té si spust'te nejnovější verzi Langmaster Doktora:
<http://www.langmaster.cz/LMCOM/cz/Download/cs-cz/podpora/LANGMasterDoctor.exe>.
 3. Klepněte na spodní lištu tohoto okna pravým tlačítkem a vyberte postupně tyto možnosti:
 - a. Smazat informace o instalaci
 - b. Odinstalovat UPDATE
 - c. Smazat dočasný instalační adresář
 - d. Vymazat internet cache
 - e. Odregistrovat IBM ViaVoice
 - f. Smazat uživatelská data
 4. Poté ještě ručně smažte jednotlivé adresáře a proved'te tyto kroky: *(Je možné, že některé adresáře již nebudou fyzicky na disku, jelikož byly promazány pomocí LANGMaster Doctora).*
 - a. Odinstalujte LANGMaster, pokud je instalován (Start -> Programy -> LANGMaster -> Odinstalace)
 - b. Odinstalujte ViaVoice, pokud tam je (Start -> Nastavení -> Ovládací panely -> Přidat odebrat programy -> IBM ViaVoice).
 - c. **Smažte uživatelská data** (C:\Documents and Settings\{Přihlášený uživatel}\Application Data\LangMaster\Explorer\).*
 - d. Smažte obsah dočasného adresáře (C:\Documents and Settings\epaguest\Local Settings\Temp\lmsetup\).*
 5. **Pokud máte Visty, zkontrolujte a promažte ještě následující adresáře:**
 - a. C:\Users\--XXX--\AppData\Local\temp\lmsetup
 - b. C:\Users\--XXX--\AppData\Roaming\LANGMaster\Explorer
 - (kde --XXX-- je jméno Vašeho uživatelského účtu ve Windows)
- * pokud uvedené adresáře nejsou zobrazeny, je potřeba povolit zobrazení skrytých souborů:
- 1) v okně se složkami, např. v Tento počítač v horní liště přejděte na Nástroje -> Možnosti složky
 - 2) v otevřeném okně přejděte na záložku „Zobrazení“
 - 3) v okénku „Upřesnit nastavení“ vyhledejte položku „Skryté soubory a složky“
 - 4) zaškrtněte „Zobrazovat skryté soubory a složky“ a potvrďte nastavení („Použít“ -> „Ok“).
 - 5) Pak operaci opakujte.

6. Nyní proved'te instalaci pomocí instalačního CD a **UPGRADU!!!**
(<http://www.langmaster.cz/LMCOM/cz/Download/cs-cz/podpora/cz-upgrade.exe>).
Naleznete zde spustitelnou dávku a postup instalace.

7. **Bezprostředně po instalaci:**

- a. restartujte PC
- b. zkuste opět navodit problém
- c. pokud se chybové hlášení či problém neobjeví, měl by být program plně funkční
- d. pokud se problém neodstraní, neváhejte mě kontaktovat emailem či telefonicky.